

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

El objetivo del Comas & Partners es ofrecer a sus clientes una amplia gama de cuberterías y de productos auxiliares para la hostelería y la restauración, contribuyendo al desarrollo sostenible y al mantenimiento del medio ambiente.

La política de calidad y medio ambiente del Comas & Partners es la piedra angular sobre la que se definen los objetivos de la compañía para cumplir con las expectativas de sus clientes y de todas las organizaciones interesadas en la actividad de la Compañía.

El compromiso de Comas & Partners es ofrecer sus productos con una excelente relación calidad-precio y que de forma continuada, estén a la altura o excedan las expectativas de sus clientes buscando la excelencia en su servicio de prescripción, venta y entrega.

Comas & Partners se compromete con la protección del medio ambiente mediante la minimización en la generación de residuos respecto a la producción de los productos que diseña, fabrica y distribuye para sus clientes.

La dirección y empleados de Comas & Partners tienen el compromiso firme y decidido de que esta política se implemente, se conozca y se mantenga en todos los niveles de la organización.

Comas & Partners se compromete a cumplir los requisitos, tanto legales como los acordados con nuestros clientes.

El Sistema de Gestión de Comas & Partners, orientado a procesos y basado en la mejora continua, se define y desarrolla en la documentación de los procesos de la compañía y en el Manual de Calidad y Medio Ambiente, siendo por tanto, de obligado cumplimiento para todo el personal involucrado en las actividades de la empresa.

La mejora continuada de la eficiencia operativa y del desempeño ambiental es un objetivo ineludible de toda la compañía. Su adquisición se basa en la observación estricta de los procesos definidos y la mejora de sus resultados.

La Organización de Comas & Partners, pretende la máxima participación y compromiso del personal de la Compañía en la mejora continua del propio sistema.

El objetivo de Comas & Partners es ser una empresa líder en el sector de la venta de cuberterías y accesorios para la hostelería. Para ello es prioritario que la CALIDAD de sus prestaciones cumplan con las expectativas de cada cliente, asegurando así el éxito a largo plazo de la empresa.

Los principios que en relación a la CALIDAD establece, declara y asume Comas & Partners son los siguientes:

- Comas & Partners está **ORIENTADA HACIA EL CLIENTE**. Lograr atender sus necesidades es nuestra prioridad.
- **CADA EMPLEADO es RESPONSABLE DE LA CALIDAD DE SU TRABAJO**.

- **INVOLUCRACIÓN DEL PERSONAL**. La aplicación de esta Política exige la integración activa de todo el equipo humano de la empresa. Por ello, la Dirección considera prioritarias la **MOTIVACIÓN Y AUTORRESPONSABILIDAD**.
- La **CALIDAD** es una labor común de todas las áreas. Todos los niveles de la empresa deben **COLABORAR** en la consecución de la misma.
- Las **EXIGENCIAS CONTRACTUALES, DESEOS Y EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES**, son el único **CRITERIO PARA ESTABLECER EL NIVEL DE CALIDAD** de nuestros productos / servicios
- Los **REQUISITOS DE LA CALIDAD Y EXIGENCIAS CONTRACTUALES** deben ser **TRADUCIDOS** de forma efectiva en especificaciones que serán dispuestos **A LOS PROVEEDORES/ COLABORADORES DE FORMA COMPLETA Y OPORTUNA**
- Comas & Partners es una **ORGANIZACIÓN ÁGIL** que da una respuesta rápida y adecuada a las necesidades de nuestro mercado.
- Desde el **RESPECTO** a todos los hombres y mujeres por igual, la conducta de la empresa se caracterizará siempre por su **INTEGRIDAD, TRANSPARENCIA Y CONTRIBUCIÓN POSITIVA A LA SOCIEDAD**.
- La calidad de sus prestaciones es el resultado de las **ACCIONES PLANIFICADAS DE PREVENCIÓN, DETECCIÓN Y CORRECCIÓN** durante todo el ciclo, entendiendo y asumiendo que la **MEJORA CONTINUA** es primordial para ser líderes.

